

Met enige regelmaat bereiken mij vragen over het vergoeden van gordijnstoffen en hoe daar mee om te gaan.

Ik word zowel door stoffenleveranciers als door woninginrichters benaderd over een goede oplossing bij de diverse klachten waar het een stofvergoeding betreft. Vaak verwacht de woninginrichter dat alle stoffen waar het minste of geringste foutje in zit vergoed moet worden, een enkele keer wordt zelfs geëist dat de stoffenleverancier de kosten van confectie vergoed. (zie column gordijnadvieslijn, Mobilia sept 2013)

Waarschuwbrieff

In bijna elke rol zit wel een waarschuwing waarin staat dat de woninginrichter de stoffen moet controleren voor confectie. Als de stof toch geknipt is wordt de stof niet vergoed. Velen vragen zich af of dit zo maar kan en mag. Een foutje in de stof kan immers over het hoofd gezien worden door zowel de leverancier als door de woninginrichter. Spreek met je atelier af of ze de hele rol controleren voordat de stof in productie gaat. Hiermee kun je veel ellende voorkomen.

Intentieverklaring

Door zowel de geschillencommissies als bij rechtszaken wordt de Intentieverklaring consumententevredenheid gordijnstoffen gehanteerd als leidraad. Hierin staat dat als de detaillist gordijnen in coupage bestelt, die foutloos geleverd moeten worden. Maar ook : de detaillist is wel verantwoordelijk voor controle van de stof voor confectie. Waar het op neer komt is in feite als de stoffenleverancier en woninginrichter eens een keer een foutje over het hoofd zien, de leverancier niet moeilijk zal doen om een stuk van de coupage onder coullance te vervangen.

Gordijnatelier

In de intentieverklaring staat een verwijzing hoe ateliers omgaan met stoffen. In deze handleiding staat dat ateliers controleren op aangegeven fouten. Het constateren van fouten blijft daardoor dus een verantwoordelijkheid van de detaillist.

Controle

Het is logisch dat je de opnieuw geleverde stof extra goed controleert, ook door de woninginrichter. Dezelfde fout zou bijvoorbeeld in de hele partij kunnen zitten. Blijkt er namelijk dat voor de tweede keer een klacht in de stof zit en de stof toch is geconfectioneerd; dan zal de stoffenleverancier mogen vragen of en hoe er gecontroleerd is en waarom de fout niet geconstateerd is bij de controle voorafgaand aan de confectie. Als hieruit blijkt dat de controle onvoldoende is geweest staat de stoffenleverancier volledig in zijn recht als hij wijst op zijn voorwaarden om de stof vooraf te controleren en niet hoeft over te gaan tot vergoeding.

Let op dat niet elke oneffenheid een fout hoeft te zijn. Tijdens het spinnen van garen, het weven van het doek en het bedrukken of verven kunnen kleine verschillen ontstaan die niet onder fouten vallen. Ze kunnen inherent zijn aan het garen, de stof of productieproces.

Beschermen

Als woninginrichter ben je aansprakelijk en moet je de consument beschermen tegen fouten in de geleverde producten. Deze aansprakelijkheid loopt niet automatisch door naar de leverancier. Je doet er dus verstandig aan om het nieuw gekregen stuk coupage bij je atelier te gaan controleren. De consument heeft samen met jou de klacht geconstateerd en het is mogelijk dat een ander niet precies ziet wat de werkelijke klacht is, of waar de klacht zit.

Advies

Als je coupage bestelt, vraag dan aan de stoffenleverancier of ze de fouten er tussen uit willen knippen of merktekens willen aanbrengen. Vraag ook of ze op de pakbon willen aangeven uit hoeveel stukken de rol bestaat en de onderlinge lengtes van de geleverde stukken stof.

Controleer samen met je atelier voordat de opnieuw geleverde stof in productie gaat of de klacht c.q. fout ook in het nieuwe stuk stof zit. Het is natuurlijk in je eigen belang dat een klacht in één keer goed opgelost wordt.

Gordijnadvies.nl

René Manders

Mail: vraag@gordijnadvies.nl

Facebook: www.facebook.com/gordijnadvies

Twitter: [@gordijnadvies](https://twitter.com/gordijnadvies)

