

Witte linnen gordijnen

We hebben witte linnen gordijnen verkocht. I.v.m. verkleuren hebben we deze gordijnen gevoerd. Nu binnen 3 jaar na de aankoop zijn de gordijnen toch nog verkleurd hoe kan dat?

Verven

Alle gordijnen met natuurlijke grondstoffen kunnen sneller verkleuren dan synthetische stoffen. Dit heeft te maken met het aanverven van de grondstoffen. Een natuurlijke vezel moet vaak langdurig en meerdere keren geverfd worden om de kleur goed op te kunnen nemen. Hoe korter dit verfproces duurt hoe sneller de kans op verkleuren. Hierbij speelt geld ook een rol. Hoe langer het verfproces duurt hoe duurder de stof wordt. Het is dus zoeken naar een goede balans tussen de kleur- en lichtechtheid en de hoogte van de verkoopprijs van de stof.

Optische bleekmiddelen

Het gordijn waar de klacht betrekking op heeft is een witte linnen stof. Om linnen licht van kleur te maken zal de linnen gebleekt moeten worden. Maar chloor tast de pectine aan die de elementaire vlasvezels verbind. Witte linnen wordt daarom tegenwoordig behandeld met optische bleekmiddelen. Dit is een organisch product dat ultraviolette stralen opneemt en een waarneembaar blauw licht uitstraalt. Onze ogen worden bedrogen omdat de witte kleur nu veel intensiever wit lijkt.

Voeren

Onder invloed van veroudering en UV-straling in het licht worden kleuren aangetast. Voeren van het gordijn zal de directe straling grotendeels tegenhouden, maar niet de indirecte straling. Als er licht in de kamer schijnt vindt dat zijn weerkaatsing tegen diverse onderwerpen. Hierdoor verspreidt het licht zich overal, en zodoende zijn er geen donkere plekken in de kamer. Er valt indirect licht op het gordijn waardoor verkleuring toch plaats kan vinden. Voering stelt het verkleuren aan de kamerkant van het gordijn wel uit, maar de zijzomen hangen wel in direct zonlicht en daar heeft voering geen nut.

Verkleuren

Hoe snel het gordijn kan verkleuren ligt o.a. aan de mate waarin de vezels geverfd zijn. Door de lichte kleur en gebruik van (optische) bleekmiddelen is deze linnen stof kwetsbaar geworden voor verkleuring. Kleuren vergelen na verloop van tijd, dat valt bij ecru en gekleurde stoffen minder op dan bij witte stof.

Ondanks de maatregelen om verkleuring tegen te gaan is het indirecte zonlicht vergeten. De klacht had niet voorkomen kunnen worden.

Verkoopgesprek

Als professioneel gordijnadviseur moet u de klant beschermen tegen dit soort klachten. U had deze gordijnen niet moeten verkopen, of dit tijdens het verkoopgesprek duidelijk moeten melden. De consument kan dan nog beslissen of ze de gordijnen nog wel wil kopen. Vermeld in dat geval op de offerte en de koopbon dat u de klant voldoende hebt ingelicht over het verkleuren van de gordijnen.

Gordijnadvies.nl

René Manders

