

Vraag:

We hebben katoenen gordijnen gemaakt voor een klant. Deze waren tijdens de eerste keer hangen iets te lang volgens de klant. Ze hingen 1 cm vrij. Omdat de klant de gordijnen 2 cm vrij wilde hangen zijn de gordijnen teruggegaan naar het atelier. Daar hebben ze alle gordijnen een cm korter gemaakt zijn. Nadat de gordijnen opgehaald waren bij het atelier werden ze weer bij de klant gehangen. Nu bleken de gordijnen echter net de grond te raken. Een telefoontje naar het atelier bleek dat de gordijnen wel degelijk korter gemaakt waren en niet perongeluk 1 cm langer. We willen bij de klant voorstellen om de gordijnen een aantal weken te laten hangen en dan nog eens te kijken hoe ze vermaakt moeten worden. We vermoeden dat het probleem in de vochtigheid buiten en in het huis van de klant zit. Maar de klant wil niet geloven dat katoenen gordijnen kunnen krimpen en uitzakken.

Antwoord:

De winkelier heeft hier zeker een punt. In een atelier wordt veel met stof gewerkt, en de temperatuur is veelal op kantoor temperatuur. Dus warme en droge lucht. In het nieuwbouw huis van de klant heerst nog een hoge luchtvochtigheid. Dat komt omdat nog niet al het water dat nodig is bij de verwerking door metselaar en stukadoor uit de muren en vloeren getrokken is. Ten tijde van de klacht is het einde winter, erg vochtig buiten en er is nog maar net begonnen met het stoken van de verwarming in het nieuw gebouwde huis.

Als een katoenvezel vocht opneemt gaat de vezel rond staan, wordt dikker en zwaarder. Het gordijn zakt daardoor uit. Door het gebruik van de verwarming zal het vocht uit de woning en ook uit de gordijnen trekken. Het gordijn zal gaan krimpen als de luchtvochtigheid in huis minder wordt.

Het komt vaker voor dat gordijnen die in huis gehangen worden en te lang of te kort zijn weer aangeboden worden bij het atelier. Daar wordt geconstateerd dat de lengte wel goed is. Als gordijnen lang in de bus hangen, temperatuur of luchtvochtigheid erg verschillen met de locatie waar ze vandaan komen kan dit probleem optreden. Acclimatiseren is dan de beste oplossing. Meldt aan het atelier dat er verschil in lengte is en dat de gordijnen na een tijdje aangeboden kunnen worden om te vermaken. Een aantal keren is de klacht na verloop van tijd vanzelf opgelost.

Gordijnadvies.nl

René Manders

